

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

vzdělávací platforma EduBee (edubee.app)

účinné od 1. září 2026

1. Kdo jsme a jak nás kontaktovat

Správcem osobních údajů je společnost **LangBee s.r.o.**, se sídlem Nové sady 988/2, 602 00 Brno, Česká republika, IČ: 23577002, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 146605 (dále jen „my“ nebo „Správce“).

Ve věcech ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat e-mailem na **info@edubee.app** nebo písemně na adrese sídla. Kontaktní osoba: Ing. Michal Ošvát, tel. +421 904 273 103.

Tyto zásady vysvětlují, jaké osobní údaje zpracováváme při provozu vzdělávací platformy EduBee dostupné na <https://edubee.app> (dále jen „Platforma“), za jakými účely, na jakém právním základě, jak dlouho je uchováváme, komu je poskytujeme a jaká máte práva. Poskytnuté informace odpovídají čl. 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

- **Registrační a profilové údaje:** jméno, příjmení, e-mailová adresa, heslo (uchovávané výhradně v zašifrované podobě), telefonní číslo, země, rok narození, vyučované předměty, typ působiště a název školy/instituce.
- **Údaje o používání Platformy:** informace o přihlášení na webináře, účasti na živých vysíláních, času sledování webinářů a záznamů (pro účely vystavení certifikátů a přehledu studia), vydané certifikáty a potvrzení s unikátním identifikátorem.
- **Platební a fakturační údaje:** typ a období předplatného, cena, datum úhrady, fakturační údaje a údaje o stavu platby. Údaje o platební kartě nezpracováváme – platbu zpracovává platební brána ComGate.
- **Komunikace:** obsah zpráv, které nám zašlete (e-mail, podpora), a související kontaktní údaje.
- **Technické údaje:** IP adresa, typ zařízení a prohlížeče, logy o přístupech na Platformu a cookies (blíže v části 6).

3. Účely, právní základy a doby uchování

3.1 Registrace a poskytování Platformy

Registrační a profilové údaje a údaje o používání Platformy zpracováváme za účelem vytvoření a správy uživatelského účtu, zpřístupnění webinářů a záznamů, vystavování certifikátů (včetně zaznamenávání času sledování, které je podmínkou jejich vydání), fungování přehledu studia a zasílání provozních zpráv (např. připomínka webináře, konec předplatného). Právní základ: **plnění smlouvy** (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR). Údaje uchováváme po dobu trvání registrace; po zrušení účtu je vymažeme nebo anonymizujeme

do 30 dnů, s výjimkou údajů, které jsme povinni nebo oprávněni uchovávat déle (části 3.2 a 3.6).

3.2 Platby a účetnictví

Fakturační a platební údaje zpracováváme za účelem zpracování plateb za předplatné a plnění povinností v oblasti účetnictví a daní. Právní základ: **plnění smlouvy** (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR) a **plnění právní povinnosti** (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR). Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy (zpravidla 10 let).

3.3 Ověření věku

Rok narození zpracováváme za účelem ověření, že Platformu používají osoby starší 16 let, a pro anonymní statistické účely. Právní základ: **oprávněný zájem** (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR) na zajištění souladu používání Platformy s podmínkami a právními předpisy.

3.4 Marketingová komunikace

Registrovaným uživatelům můžeme na e-mail zasílat novinky o Platformě, pozvánky na webináře a nabídky našich souvisejících služeb. Právní základ: **oprávněný zájem** (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR) na přímém marketingu vůči vlastním uživatelům. Zasílání můžete kdykoli bezplatně odmítnout kliknutím na odhlašovací odkaz v každé zprávě nebo e-mailem na info@edubee.app; po odhlášení vám marketingové zprávy nebudeme zasílat. Osobám, které nejsou registrovanými uživateli, zasíláme marketingové zprávy pouze na základě **souhlasu** (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR), který lze kdykoli odvolat.

3.5 Losování a soutěže

Při účasti na losování zpracováváme identifikační a kontaktní údaje účastníků a výherců za účelem organizace losování a předání výher, v rozsahu podle pravidel konkrétního losování. Právní základ: **plnění smlouvy** – podmínek losování (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

3.6 Bezpečnost, logy a právní nároky

Technické údaje a logy zpracováváme za účelem zajištění provozu, bezpečnosti a ochrany Platformy (včetně ochrany obsahu před neoprávněným šířením) a za účelem určení, výkonu a obhajoby právních nároků. Právní základ: **oprávněný zájem** (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). Logy uchováváme zpravidla nejvýše 12 měsíců; údaje potřebné pro právní nároky po dobu běhu promlčecích lhůt.

4. Komu údaje poskytujeme

Osobní údaje pro nás jako zpracovatele zpracovávají, resp. jejich příjemci jsou, následující kategorie subjektů:

- **Contabo GmbH** (Německo) – hosting Platformy a databází (VPS);
- **BunnyWay d.o.o. (Bunny.net)** (Slovinsko) – ukládání a streamování videí (CDN);
- **Cloudflare, Inc.** (USA) – síťová bezpečnost a ochrana Platformy;
- **Mailgun Technologies, Inc. (Sinch)** (USA) – odesílání e-mailů (provozní i marketingové zprávy);

- **Google Ireland Ltd. (YouTube)** – přehrávání videí vložených z platformy YouTube; při přehrávání může YouTube zpracovávat údaje jako samostatný správce podle vlastních podmínek;
- **ComGate Payments, a.s.** (Česká republika) – zpracování online plateb; při zpracování platby vystupuje jako samostatný správce;
- poskytovatelé účetních, daňových a právních služeb;
- orgány veřejné moci, vyplývá-li nám povinnost poskytnout údaje z právních předpisů.

Se zpracovateli máme uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR.

5. Předávání do třetích zemí

Někteří naši dodavatelé (Cloudflare, Mailgun, Google) mohou zpracovávat údaje i v USA. Předávání je zabezpečeno rozhodnutím Evropské komise o odpovídající ochraně pro rámec EU-U.S. Data Privacy Framework, je-li dodavatel v tomto rámci certifikován, nebo standardními smluvními doložkami Evropské komise (čl. 46 odst. 2 písm. c GDPR) ve spojení s dodatečnými zárukami. Kopii příslušných záruk vám poskytneme na vyžádání.

6. Cookies a podobné technologie

Platforma používá **nezbytné cookies**, které jsou potřebné pro její fungování (přihlášení, bezpečnost, nastavení). Tyto cookies používáme na základě našeho oprávněného zájmu na provozu Platformy a nelze je vypnout.

Analytické a marketingové cookies (např. Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel) používáme pouze s vaším **souhlasem** uděleným prostřednictvím cookie lišty; souhlas můžete kdykoli odvolat nebo změnit v nastavení cookies na Platformě. Neudělíte-li souhlas, tyto cookies se nenačtou. Při přehrávání videí vložených z YouTube může společnost Google ukládat vlastní cookies v souladu s vaším nastavením souhlasu.

7. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

- na **přístup** ke svým osobním údajům (čl. 15 GDPR);
- na **opravu** nesprávných nebo neúplných údajů (čl. 16 GDPR);
- na **výmaz** údajů, jsou-li splněny zákonné podmínky (čl. 17 GDPR);
- na **omezení zpracování** (čl. 18 GDPR);
- na **přenositelnost údajů** zpracovávaných na základě smlouvy nebo souhlasu (čl. 20 GDPR);
- **vznést námitku** proti zpracování na základě oprávněného zájmu včetně přímého marketingu; po námitce proti přímému marketingu údaje pro tento účel dále nezpracováváme (čl. 21 GDPR);
- kdykoli **odvolat souhlas** se zpracováním, je-li právním základem souhlas; odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před odvoláním.

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ani profilování s právními účinky ve smyslu čl. 22 GDPR.

8. Jak uplatnit svá práva a kde podat stížnost

Svá práva můžete uplatnit e-mailem na **info@edubee.app** nebo písemně na adrese sídla Správce. Na žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce; tuto lhůtu lze ve složitých případech prodloužit o další dva měsíce, o čemž vás budeme informovat.

Domníváte-li se, že zpracování vašich osobních údajů je v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost dozorovému úřadu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, <https://uoou.gov.cz>.

9. Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme průběžně aktualizovat, zejména při změně rozsahu Platformy, dodavatelů nebo právních předpisů. Aktuální znění je vždy dostupné na Platformě; o podstatných změnách vás budeme informovat e-mailem nebo oznámením na Platformě.