

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

vzdělávací platformy EduBee (edubee.app)

účinné od 1. září 2026

Článek I – Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi společnostmi LangBee s.r.o., se sídlem Nové sady 988/2, 602 00 Brno, Česká republika, IČ: 23577002, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 146605 (dále jen „Poskytovatel“), a fyzickou nebo právnickou osobou, která používá vzdělávací platformu EduBee (dále jen „Uživatel“).

1.2 Platforma EduBee je online vzdělávací platforma pro pedagogy dostupná na internetové adrese <https://edubee.app> (dále jen „Platforma“ nebo „Služba“), jejímž prostřednictvím Poskytovatel poskytuje zejména živá vysílání vzdělávacích webinářů, přístup k záznamům webinářů v knihovně webinářů, potvrzení a certifikáty o účasti a další související funkce.

1.3 Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Registrací na Platformě, resp. objednáním placeného členství Uživatel potvrzuje, že se s VOP seznámil a souhlasí s nimi.

1.4 Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem, který je spotřebitelem, se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), včetně ustanovení o poskytování digitálního obsahu a digitálních služeb, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a těmito VOP. Právní vztahy s Uživatelem, který není spotřebitelem, se řídí občanským zákoníkem a těmito VOP.

Článek II – Definice

2.1 Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Poskytovatelem nebo s ním jinak jedná.

2.2 Uživatelský účet je účet vytvořený registrací na Platformě, jehož prostřednictvím Uživatel přistupuje ke Službě.

2.3 Členství je rozsah přístupu ke Službě podle zvolené varianty: Free, Plus nebo Premium (podrobnosti v článku IV).

2.4 Předplatné je úplatné Členství (Plus nebo Premium) na předem zvolené období (pololetní nebo roční).

2.5 Ceník je aktuální přehled cen Předplatného zveřejněný na Platformě v sekci „Ceník“.

2.6 Smlouva je smlouva o poskytování digitálního obsahu a digitálních služeb uzavřená distančním způsobem mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jejímž předmětem je poskytování přístupu ke Službě v rozsahu zvoleného Členství.

2.7 Digitální plnění je digitální obsah a digitální služby poskytované prostřednictvím Platformy (zejména živá vysílání, záznamy webinářů, certifikáty a funkce Platformy).

Článek III – Kontaktní údaje Poskytovatele

3.1 Doručovací adresa: LangBee s.r.o., Nové sady 988/2, 602 00 Brno, Česká republika.

3.2 E-mail: info@edubee.app; telefon: +421 904 273 103. Kontaktní osoba: Ing. Michal Ošvát.

3.3 Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: 4508199004/5500.

3.4 Orgánem dozoru je Česká obchodní inspekce (ČOI), Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, <https://www.coi.cz>.

Článek IV – Popis Služby a druhy Členství

4.1 Poskytovatel prostřednictvím Platformy poskytuje pravidelné online vzdělávání pro pedagogy formou webinářů, a to zpravidla v rozsahu jednoho standardního webináře měsíčně a – pro Členství Premium – také jednoho webináře měsíčně zaměřeného na využívání umělé inteligence v pedagogice (AI webinář). Konkrétní termíny a témata webinářů jsou zveřejňovány na Platformě.

4.2 Členství Free (bezúplatné) zahrnuje zejména: možnost sledovat živé vysílání standardního webináře (zpravidla 1x měsíčně) a PDF potvrzení o účasti na živém webináři. Členství Free nezahrnuje přístup k záznamům webinářů.

4.3 Členství Plus (úplatné) zahrnuje zejména: živá vysílání standardních webinářů, neomezený přístup k záznamům standardních webinářů v knihovně webinářů, PDF certifikát o účasti (za živé vysílání i po zhlédnutí záznamu), funkci přehledu studia a účast v losováních podle článku XIII.

4.4 Členství Premium (úplatné) zahrnuje nad rámec Členství Plus zejména: živá vysílání AI webinářů, přístup k záznamům AI webinářů v knihovně webinářů a prémiovou zákaznickou podporu (e-mail, telefon).

4.5 Přesný a aktuální rozsah jednotlivých Členství je uveden na Platformě v sekci „Ceník“. V případě rozporu mezi VOP a informacemi v Ceníku platí informace v Ceníku aktuální v okamžiku objednávky.

4.6 Záznamy webinářů jsou Uživateli dostupné po dobu trvání jeho Předplatného. Uplynutím Předplatného přístup k záznamům zaniká; již získané certifikáty a potvrzení zůstávají Uživateli dostupné v jeho Uživatelském účtu.

4.7 Ke sledování živého vysílání webináře může být vyžadována předchozí registrace na konkrétní webinář prostřednictvím Platformy.

Článek V – Registrace a Uživatelský účet

5.1 Podmínkou používání Služby je registrace a vytvoření Uživatelského účtu. Při registraci je Uživatel povinen uvést pravdivé a úplné údaje a udržovat je aktuální.

5.2 Uživatelský účet je osobní. Uživatel není oprávněn zpřístupnit své přihlašovací údaje třetí osobě ani umožnit používání svého účtu třetí osobě. Uživatel je povinen chránit své přihlašovací údaje před zneužitím.

5.3 Služba je určena osobám starším 16 let. Registrací Uživatel potvrzuje, že tuto podmínku splňuje.

5.4 Poskytovatel je oprávněn zablokovat nebo zrušit Uživatelský účet, pokud Uživatel podstatným způsobem nebo opakovaně porušuje tyto VOP, zejména článek XI (ochrana obsahu), nebo pokud účet používá v rozporu s právními předpisy. Tím nejsou dotčeny nároky Uživatele – spotřebitele vyplývající z již zaplaceného Předplatného, pokud k porušení nedošlo z jeho strany.

Článek VI – Uzavření Smlouvy

6.1 Smlouva o poskytování Členství Free je uzavřena okamžikem dokončení registrace Uživatele na Platformě.

6.2 Smlouva o poskytování Předplatného (Plus nebo Premium) je uzavřena okamžikem, kdy Poskytovatel potvrdí Uživateli objednávku Předplatného, nejpozději však připsáním ceny Předplatného na účet Poskytovatele a zpřístupněním objednaného rozsahu Služby.

6.3 Objednávka Předplatného se provádí prostřednictvím Platformy výběrem Členství a období Předplatného, vyplněním požadovaných údajů a potvrzením objednávky s povinností platby. Před odesláním objednávky má Uživatel možnost zkontrolovat a měnit zadané údaje.

6.4 Potvrzení o uzavření Smlouvy včetně znění VOP zašle Poskytovatel Uživateli na e-mailovou adresu uvedenou při registraci. Smlouva se uzavírá v českém jazyce.

6.5 Poskytovatel není povinen objednávku přijmout, zejména pokud Uživatel v minulosti podstatně porušil VOP. O nepřijetí objednávky Poskytovatel Uživatele informuje a případné přijaté platby mu neprodleně vrátí.

Článek VII – Cena a platební podmínky

7.1 Ceny Předplatného jsou uvedeny v Ceníku. Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty; ceny uvedené v Ceníku jsou konečné. Cena se hradí předem na celé zvolené období Předplatného (pololetní nebo roční).

7.2 Platbu lze provést platebními metodami dostupnými na Platformě, zejména online platbou prostřednictvím platební brány ComGate, provozované společností ComGate Payments, a.s., případně bankovním převodem, umožňuje-li to Platforma.

7.3 Přístup k placenému rozsahu Služby Poskytovatel zpřístupní neprodleně po připsání platby, zpravidla ihned po úspěšné online platbě.

7.4 Poskytovatel vystaví Uživateli daňový doklad (fakturu) a doručí mu jej v elektronické podobě na e-mailovou adresu Uživatele, s čímž Uživatel souhlasí.

7.5 Poskytovatel je oprávněn Ceník měnit. Změna Ceníku nemá vliv na cenu již zaplaceného Předplatného po dobu jeho trvání.

7.6 Akční ceny a slevy platí v rozsahu a za podmínek uvedených u konkrétní akce; jednotlivé slevy nelze kombinovat, není-li uvedeno jinak.

Článek VIII – Trvání a zánik Předplatného

8.1 Předplatné se sjednává na dobu určitou – na zvolené pololetní (6 měsíců) nebo roční (12 měsíců) období, které začíná běžet dnem zpřístupnění placeného rozsahu Služby.

8.2 Předplatné se **neobnovuje automaticky** a Poskytovatel z platební karty Uživatele neprovádí žádné opakované ani automatické platby. Uplynutím zaplaceného období se

Členství Uživatele změní na Členství Free, pokud si Uživatel nezakoupí nové Předplatné. Na blížící se konec Předplatného může Poskytovatel Uživatele předem upozornit.

8.3 Umožňuje-li to Platforma, může Uživatel v průběhu trvání Předplatného přejít na vyšší Členství (upgrade) za podmínek uvedených na Platformě.

8.4 Smlouva o Členství Free je uzavřena na dobu neurčitou. Uživatel ji může kdykoli ukončit zrušením Uživatelského účtu; Poskytovatel ji může vypovědět s výpovědní dobou 30 dnů, případně postupem podle bodu 5.4.

Článek IX – Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

9.1 Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy o Předplatném i bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy.

9.2 Odesláním objednávky s povinností platby spotřebitel výslovně žádá a souhlasí s tím, aby poskytování Služby (včetně zpřístupnění digitálního obsahu) začalo neprodleně po zaplacení ceny Předplatného, tj. před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

9.3 Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy podle bodu 9.1 poté, co poskytování Služby na základě jeho žádosti podle bodu 9.2 začalo, je povinen uhradit Poskytovateli poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do dne doručení oznámení o odstoupení, vypočtenou z celkové ceny Předplatného podle poměru uplynulé části období Předplatného k celému období Předplatného. Poskytovatel vrátí spotřebiteli zbývající část zaplacené ceny.

9.4 Spotřebitel může od Smlouvy odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením, zejména e-mailem na adresu info@edubee.app nebo dopisem na adresu sídla Poskytovatele. Spotřebitel může použít vzorový formulář, který tvoří přílohu těchto VOP. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud spotřebitel odešle oznámení o odstoupení nejpozději v poslední den lhůty.

9.5 Poskytovatel vrátí spotřebiteli platby podle bodu 9.3 nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení, a to stejným způsobem, jaký spotřebitel použil při platbě, nedohodnou-li se jinak. Odstoupením od Smlouvy zaniká přístup spotřebitele k placenému rozsahu Služby.

Článek X – Práva z vadného plnění a reklamační řád

10.1 Poskytovatel odpovídá za to, že Digitální plnění je poskytováno v souladu se Smlouvou, zejména že odpovídá popisu Služby, je dostupné v ujednaném rozsahu a je poskytováno nepřetržitě po dobu trvání Předplatného, s výjimkami podle článku XIV. Práva a povinnosti z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o poskytování digitálního obsahu a digitálních služeb.

10.2 Má-li Digitální plnění vadu, má spotřebitel právo zejména na její odstranění v přiměřené době a bez značných obtíží. Neodstraní-li Poskytovatel vadu nebo jde-li o podstatnou vadu, má spotřebitel právo na přiměřenou slevu z ceny nebo na odstoupení od Smlouvy.

10.3 Reklamací může Uživatel uplatnit e-mailem na adrese info@edubee.app nebo písemně na adrese sídla Poskytovatele. V reklamaci Uživatel uvede, v čem vadu spatřuje, a kontaktní údaje.

10.4 Poskytovatel vydá Uživateli potvrzení o uplatnění reklamace a reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě podle příslušných právních předpisů (u spotřebitele

zpravidla do 30 dnů od uplatnění reklamace). O vyřízení reklamace Poskytovatel Uživatelé informuje.

10.5 Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené na straně Uživatelé, zejména nevyhovujícím technickým vybavením, nedostatečným internetovým připojením nebo použitím Služby v rozporu s VOP. K používání Služby je potřebné běžné zařízení s aktuálním internetovým prohlížečem a stabilní internetové připojení.

Článek XI – Licenční podmínky a ochrana obsahu

11.1 Veškerý obsah Platformy, zejména webináře, jejich záznamy, doprovodné materiály, texty, grafika, loga a software, je chráněn autorským právem a jinými právy duševního vlastnictví Poskytovatelé nebo třetích osob (lektorů).

11.2 Uživatel získává k obsahu zpřístupněnému v rámci jeho Členství nevýhradní, nepřenositelnou licenci k osobnímu užití, tj. ke sledování obsahu prostřednictvím Platformy pro vlastní potřebu a pro potřeby vlastní pedagogické praxe.

11.3 Uživatel není oprávněn zejména: pořizovat záznamy nebo kopie webinářů a jejich záznamů, stahovat obsah, pokud to Platforma výslovně neumožňuje, veřejně přenášet, promítat nebo jinak zpřístupňovat obsah třetím osobám, úplatně ani bezúplatně obsah šířit, ani obcházet technická opatření k ochraně obsahu.

11.4 Porušení tohoto článku se považuje za podstatné porušení Smlouvy a může vést k postupu podle bodu 5.4, jakož i k uplatnění nároků z porušení autorských práv.

11.5 Materiály, které jsou v rámci webináře výslovně označeny jako určené k použití ve výuce, může Uživatel používat ve své pedagogické praxi v rozsahu uvedeném u konkrétního materiálu.

Článek XII – Certifikáty a potvrzení

12.1 Za účast na živém vysílání webináře získá Uživatel s Členstvím Free PDF potvrzení o účasti. Uživatel s Členstvím Plus nebo Premium získá PDF certifikát s unikátním identifikátorem, a to za účast na živém vysílání i po zhlédnutí záznamu webináře v knihovně webinářů.

12.2 Certifikáty a potvrzení se generují automaticky a jsou dostupné v Uživatelském účtu v sekci „Moje certifikáty“.

12.3 Certifikáty a potvrzení osvědčují účast na vzdělávání organizovaném Poskytovatelem. Poskytovatel negarantuje jejich uznání třetími stranami (např. zaměstnavatelem nebo v rámci profesního rozvoje podle zvláštních předpisů), není-li u konkrétního webináře uvedeno jinak.

Článek XIII – Losování a soutěže

13.1 Uživatelé s Členstvím Plus nebo Premium se mohou účastnit losování o ceny v průběhu standardních webinářů. Podmínky konkrétního losování nebo soutěže (zejména podmínky účasti, výhry a způsob jejich předání) upravují pravidla zveřejněná Poskytovatelem u daného losování.

13.2 Na výhru není právní nárok a výhry nelze vymáhat soudní cestou. Poskytovatel si vyhrazuje právo losování zrušit nebo změnit jeho podmínky; tím nejsou dotčena práva výherců již uskutečněných losování.

Článek XIV – Dostupnost a změny Služby

14.1 Poskytovatel vyvíjí přiměřené úsilí, aby byla Služba dostupná nepřetržitě. Uživatel bere na vědomí, že dostupnost může být dočasně omezena z důvodu údržby, aktualizací nebo z důvodů mimo kontrolu Poskytovatele (např. výpadky třetích stran zajišťujících provoz infrastruktury). Plánovanou údržbu většího rozsahu Poskytovatel dle možností předem oznámí.

14.2 Poskytovatel je oprávněn provádět změny Digitálního plnění nad rámec toho, co je nezbytné k jeho poskytování v souladu se Smlouvou (např. přidávání funkcí, úprava rozhraní), pokud Uživateli nevzniknou dodatečné náklady. Pokud by změna podstatně zhoršila přístup spotřebitele k Digitálnímu plnění nebo jeho užívání, Poskytovatel o tom spotřebitele předem informuje a spotřebitel má právo Smlouvu bezplatně vypovědět ve lhůtě podle příslušných právních předpisů s právem na vrácení poměrné části ceny.

14.3 Změna konkrétního termínu webináře, lektora nebo tématu není změnou Služby podle bodu 14.2, zůstává-li zachován celkový rozsah Členství (zejména počet webinářů měsíčně).

Článek XV – Ukončení Smlouvy a zrušení účtu

15.1 Smlouva zaniká zejména uplynutím období Předplatného (v rozsahu placeného Členství), odstoupením od Smlouvy, dohodou stran nebo zrušením Uživatelského účtu.

15.2 Uživatel může požádat o zrušení Uživatelského účtu prostřednictvím Platformy nebo e-mailem na info@edubee.app. Zrušením účtu zaniká přístup ke Službě včetně certifikátů uložených v účtu; Poskytovatel doporučuje certifikáty před zrušením účtu stáhnout.

15.3 Zruší-li Uživatel – spotřebitel účet v průběhu trvání zaplaceného Předplatného, aniž by od Smlouvy odstoupil podle článku IX nebo ji ukončil z důvodů na straně Poskytovatele, nemá nárok na vrácení ceny za nevyčerpané období, nedohodnou-li se strany jinak.

Článek XVI – Mimosoudní řešení sporů a dozor

16.1 Spotřebitel má právo obrátit se na Poskytovatele se žádostí o nápravu (e-mailem na info@edubee.app), není-li spokojen se způsobem vyřízení reklamace nebo domnívá-li se, že Poskytovatel porušil jeho práva.

16.2 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: <https://adr.coi.cz>. Spotřebitel může návrh podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Poskytovatele poprvé.

16.3 Dozor nad dodržováním povinností Poskytovatele vůči spotřebitelům vykonává Česká obchodní inspekce. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Článek XVII – Závěrečná ustanovení

17.1 Informace o zpracování osobních údajů Uživatelů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, dostupném na Platformě.

17.2 Poskytovatel je oprávněn tyto VOP měnit, zejména z důvodu změny právních předpisů, rozsahu Služby nebo obchodních podmínek. Změnu VOP Poskytovatel oznámí Uživatelům zveřejněním na Platformě a e-mailem nejméně 14 dnů před nabytím účinnosti změny. Nesouhlasí-li Uživatel se změnou, má právo Smlouvu ukončit ke dni účinnosti změny; spotřebitel s trvajícím Předplatným má v takovém případě nárok na vrácení poměrné části ceny. Na již uzavřené objednávky se vztahují VOP účinné v okamžiku objednávky.

17.3 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení.

17.4 Smluvní vztahy podle těchto VOP se řídí právem České republiky. Tím není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu státu jeho obvyklého bydliště, od nichž se nelze smluvně odchýlit.

17.5 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. září 2026.

Příloha – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte a zašlete tento formulář pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy)

Adresát: LangBee s.r.o., Nové sady 988/2, 602 00 Brno, e-mail: info@edubee.app

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytování služby – členství EduBee (Plus/Premium*).

Datum objednání/uzavření smlouvy:

E-mail použitý při registraci:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):
.....

Datum:

* Nehodící se škrtněte.